

更新プログラムのアンインストール

マイクロソフトから、「2014 年 8 月の Windows Update で不具合が発生する可能性」について通知がありました。とくに異常がない場合も、指定された更新プログラムのアンインストールがお勧めされています。確認してみましょう。

※操作については、自己責任でおこなってください。

<http://blogs.technet.com/b/jpsecurity/archive/2014/08/16/2982791-knownissue3.aspx>

1. 通知の概要

■ 概要

以下のいずれかの更新プログラムをインストールした後、Stop 0x50 エラーが発生しコンピューターが異常終了する場合があります。また、このエラーは、再起動後にも発生し起動に失敗する場合があります。

- **2982791** [MS14-045] カーネル モード ドライバーのセキュリティ更新プログラムについて (2014 年 8 月 12 日)
- **2970228** Update to support the new currency symbol for the Russian ruble in Windows
- **2975719** August 2014 update rollup for Windows RT 8.1, Windows 8.1, and Windows Server 2012 R2
- **2975331** August 2014 update rollup for Windows RT, Windows 8, and Windows Server 2012

(2014/8/18 追記)

現在、Windows Update / Microsoft Update / 自動更新 / Windows Intune 経由でのこれらの更新プログラムの配信は停止しています。

なお、これらの更新プログラムをインストール後、特に問題が発生していないコンピューターでも、予防的処置のために、これらの更新プログラムをアンインストールすることを推奨します。

次の 4 つの更新プログラムがインストールされている場合、アンインストールが推奨されています。

- ◆ KB2982791
- ◆ KB2970228
- ◆ KB2975719
- ◆ KB2975331

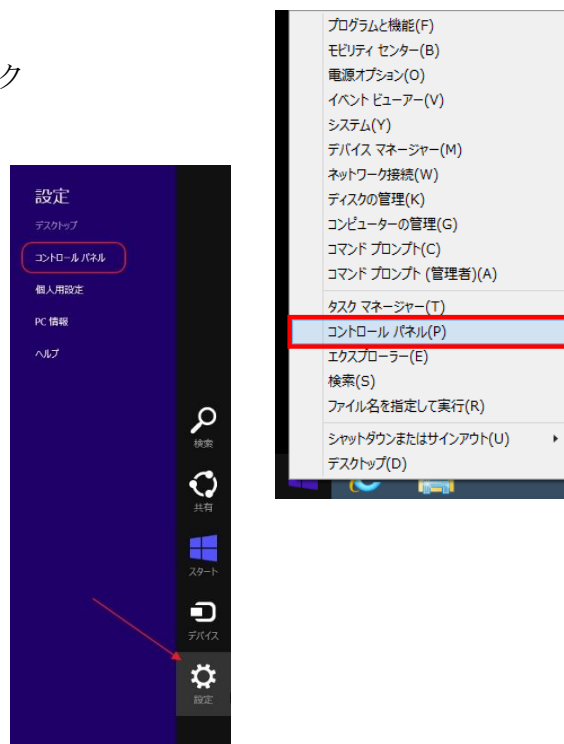
確認して、インストール済みのときは、アンインストールしておきましょう。

2. コントロールパネル

まず、コントロールパネルを開きます。使っている Windows の種類にしたがって操作し、コントロールパネルを表示してください。

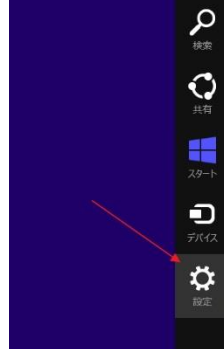
(1) WINDOWS8.1

デスクトップ画面で、スタートボタンを右クリック
→「コントロールパネル」をクリック。



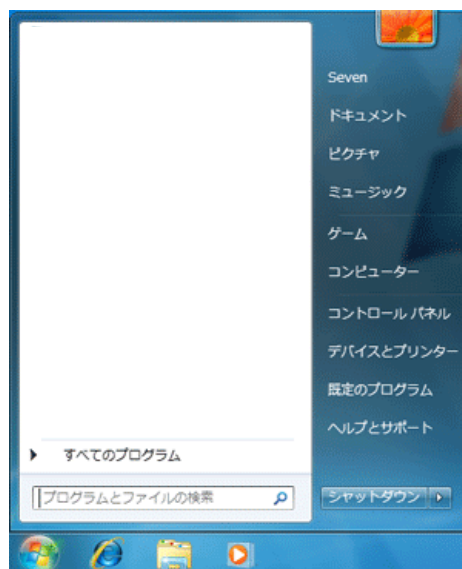
(2) WINDOWS8

デスクトップ画面で、画面右下にマウスをもっ
ていって、チャームを表示→「設定」
→「コントロールパネル」をクリック。



(3) WINDOWS7 WINDOWS VISTA

スタートボタンをクリック→「コントロールパネル」



3. 更新プログラムのアンインストール

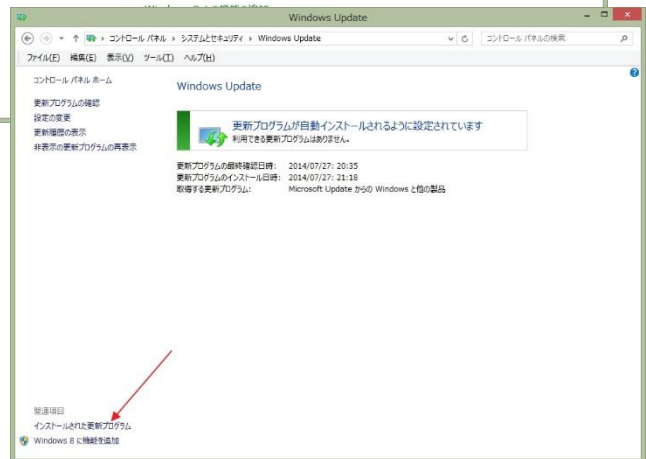
①「システムとセキュリティ」をクリック。



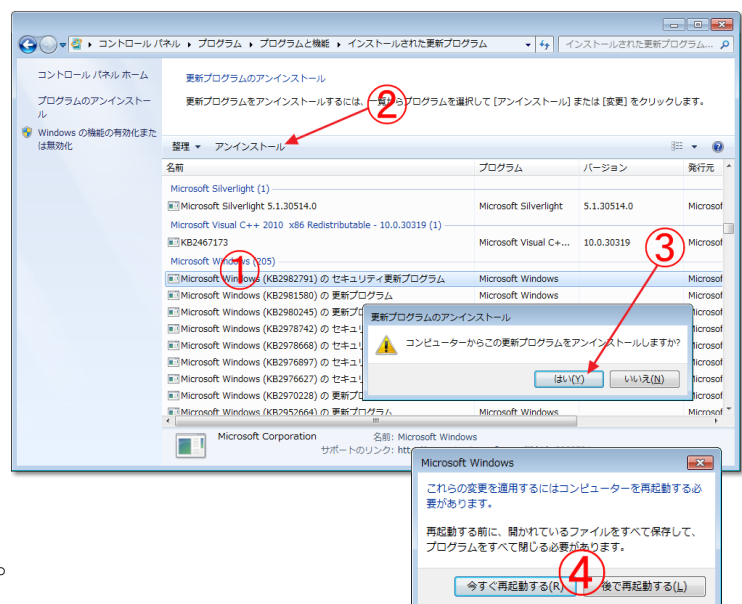
②Windows Update をクリック。



③「インストールされた更新プログラム」をクリック。



- ④
- ①「KB2982791」をさがし、見つけたらクリックして選択
 - ②「アンインストール」をクリック
 - ③「はい」をクリック。
 - ④「後で再起動する」をクリック。



⑤同様に、
「KB2970228」「KB2975719」
「KB2975331」もアンインストール
します。
※見つからないときは、パスして OK。

⑥最後に、パソコンを再起動します。