

# Google 不正ログインへの対処法

Google から、「不正なログインをブロックしました」と通知メールが来ることがあります。不正なログインを許すと、メールなどの情報が見られてしまうだけでなく、いろいろな形で悪用されてしまいます。

日ごろから、アカウントの適正管理を心がけましょう。不正ログインの可能性があったら、ただちに適切な対処をしてください。

※このテキストは、2014年8月21日の環境を元に作成しています。将来、Google サービスのデザインやセキュリティシステムが変更されることもあります。その場合は、「考え方」を汲み取って、対処してください。

## 1. 日ごろの管理

### (1) セキュリティの常識

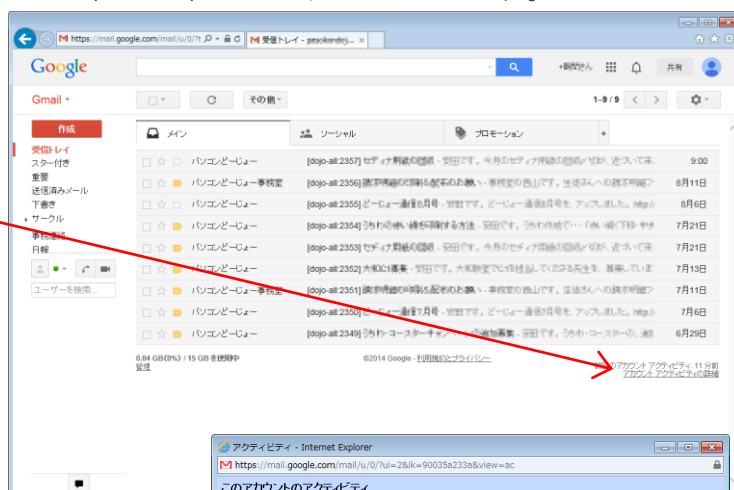
- ①セキュリティ対策のとられていない IT 機器（パソコン・スマートフォンなど）は、使わないようにします。とくに、不特定多数が利用するパソコンは、「入力した内容が見られている可能性がある」と意識して、使用してください。
- ②メールのリンクは、不用意にクリックしてはいけません。
- ③他の人（家族を含む）も使うパソコンで、Google アカウントにログインしたら、かならずログアウトして終了します。できれば、Internet Explorer ではなく、Google Chrome のシークレットウィンドウを、利用してください。

### (2) アカウントアクティビティの確認

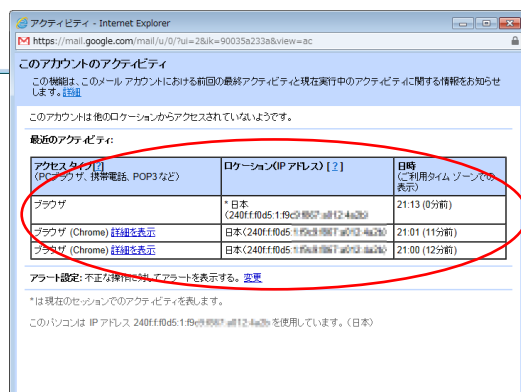
できれば毎日、Google アカウントのアクティビティをチェックしましょう。

①Gmail を開きます。

②右下「アカウントアクティビティの詳細」をクリック。



③身に覚えのないアクセスがないか、確認。



Else123

※「自宅では使っていない」という場合でも、ロケーション（IP アドレス）の最後のほうは、数時間ごとに変わるのがふつうです（プロバイダの固定 IP アドレスサービスを利用している場合を除く）。

※身に覚えのないアクセスが見つかったら、「他のセッションをすべてログアウト」をクリックし、ただちにパスワード変更をおこなってください。



## 2. 不正ログインの危険がある場合

Google から、「不正ログインをブロックしました」メールが届いたら……

①差出人のアドレスを確認して、ほんとうに google.com からのメールかを確認して下さい。

②「パスワードの変更」をおこなってください。

※メール内のリンクをクリックして変更することは、避けてください。このメール自体が詐欺メールだった場合、みずからパスワードをバラしてしまう危険があります。

③できれば、「2段階認証プロセス」を設定しましょう。

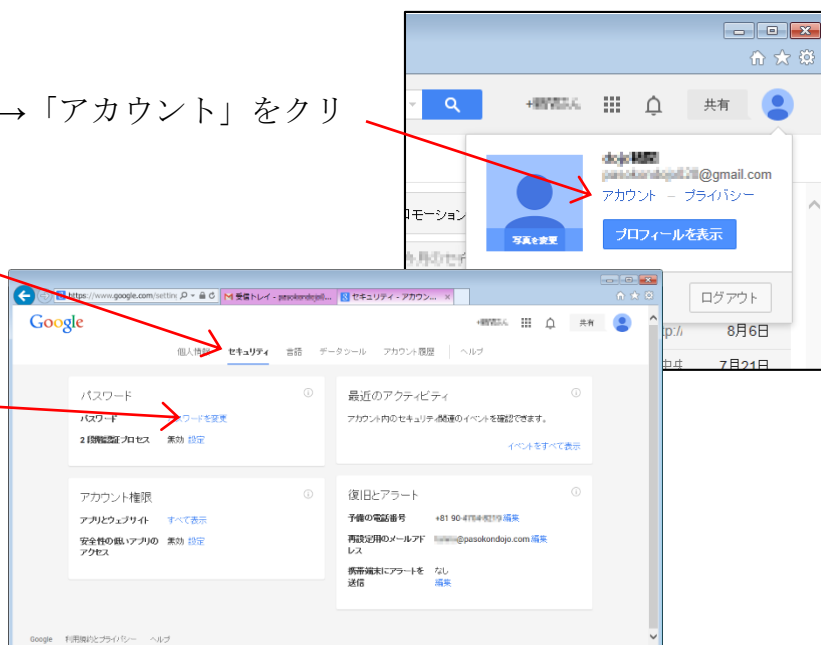


### (1) パスワードの変更

①Gmail の右上画像をクリック→「アカウント」をクリック。

②「セキュリティ」をクリック。

③「パスワードを変更」をクリック。



Else123

④現在のパスワードと、新しいパスワードを入力して、「パスワードを変更」ボタンをクリック。



## (2) 2段階認証プロセスの設定

①「パスワードの変更」と同様に、Gmail 右上画像→「アカウント」をクリックしてアカウントウィンドウを開き、「セキュリティ」をクリック。



②「2段階認証プロセス」の、「設定」をクリック。

③「設定を開始」をクリック。



④コードの通知方法を、携帯メールまたは電話（音声）から選びます。  
→「コードを送信」をクリック。



⑤メールや電話で通知のあったコード番号を入力して、「確認」をクリック。



⑥確認コードを入力しなくても安心できるパソコンの場合は、チェックを入れたまま。それ以外の場合はチェックをはずして、「次へ」。



⑦「確認」をクリック。



⑧登録したメインの方法が使えなくなることもあるので、「バックアップ用電話番号」も設定しておきましょう。

